



KONICA MINOLTA

SMART MANAGED SERVICES

▮ Ihre IT in erfahrenen Händen



SMART
MANAGEDservices

SIE BRAUCHEN EINE GUTE IT OHNE EXPLODIERENDE KOSTEN

Unternehmen hängen immer stärker von IT-Prozessen ab. Gerade bei Prozessoptimierungen und dem Wandel hin zur Digitalisierung kommen IT-gesteuerte Hilfsmittel verstärkt zum Einsatz. Dadurch wächst allerdings auch die Abhängigkeit und Komplexität, sowie der Anspruch an Ihre Mitarbeiter.

Trotz der Abhängigkeit an eine gute IT besitzen viele Unternehmen keine dedizierte IT-Abteilung. Oft hat ein „Administrator“ ausgereicht – ein Mitarbeiter, der sich um alle IT-Belange gekümmert hat. Durch den vermehrten Einsatz von IT gestützten Prozessen steigt auch die Herausforderung an Ihre IT-Mitarbeiter. Es werden immer mehr Spezialisten und Experten benötigt und ein IT-Allrounder reicht heute nicht mehr aus.

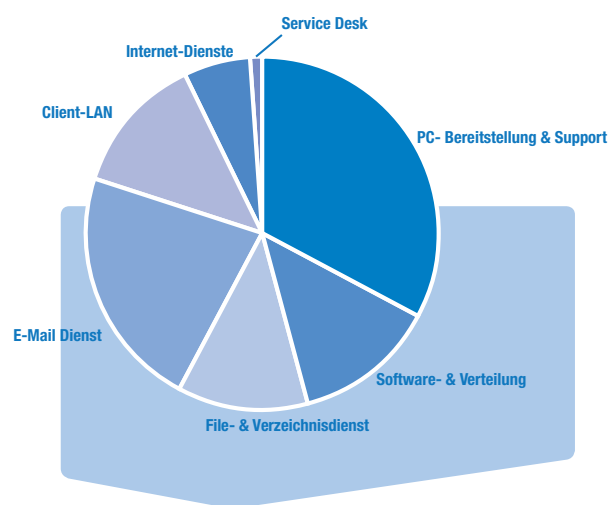
Gerade kleinere Unternehmen stehen vor der Herausforderung, dass wenige IT-Mitarbeiter zu viele unterschiedliche Aufgaben meistern müssen – sofern das Budget überhaupt für einen IT-Experten ausreicht.

IT als Motor – nicht als Krücke

Die ständige Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit der IT eines Unternehmens spielt heute eine entscheidende Rolle. IT-Lösungen am Arbeitsplatz müssen funktionieren. Ausfälle oder Behinderungen belasten nicht nur die Mitarbeiter, sondern auch die Produktivität und können ganze Prozessketten zum Stillstand kommen lassen. Aus unserer Erfahrung wissen wir, dass Störungen über einen längeren Zeitraum hinweg exponential zunehmen.

Werden Störungen aber frühzeitig erkannt, können Benutzer rechtzeitig informiert und Redundanz-Maßnahmen ergriffen werden. Durch die Fehlerbehebung im Hintergrund werden Ausfallzeiten weitestgehend ausgeschlossen.

Bisheriger Aufwand für Ihren IT-Support



Vermeiden Sie Sicherheitsrisiken

Sicherheitsbedenken spielen eine immer wichtigere Rolle bei IT-Anschaffungen. Angriffe auf IT-Systeme werden immer ausgeklügelter und zunehmend gezielt durchgeführt.

Viele Sicherheitsrisiken können vermieden werden, indem Software rechtzeitig mit kritischen Patches und Hotfixes aktualisiert wird. Daher ist das richtige Patch-Management ein Muss für jede IT-Landschaft.

UNSERE LÖSUNG



WIR kümmern uns um
IHRE IT



SMART MANAGED SERVICES

AKTIVER SERVICE ZUM FESTPREIS

Wir stellen vor: Smart Managed Services

Mit **Smart Managed Services** bieten wir Ihnen die Möglichkeit, den Aufwand Ihrer IT-Pflege an uns abzugeben. Wir entwickeln mit Ihnen eine Strategie und übernehmen genau die IT-Prozesse, die Sie von uns haben möchten. Das kann die Überwachung von Ihren Servern sein oder unser User Helpdesk (eine Übersicht aller Services finden Sie in der Tabelle).

Smart Managed Services entlasten Ihre IT-Mitarbeiter spürbar und unterstützen Sie, Ihren Fokus auf Ihrem Kerngeschäft zu behalten.

Profitieren Sie von Smart Managed Services und Konica Minolta IT Solutions

Unsere **Smart Managed Services** sind so ausgelegt, dass Sie nur für Dienstleistungen zahlen, die Sie auch wirklich benötigen. Sie buchen also **kein** Gesamt-Paket, bei denen Sie Teile der Services gar nicht benötigen. Sie wählen exakt die Services, die Sie brauchen.

Durch regelmäßige Reportings haben Sie volle Transparenz über Ihre Systeme und unsere erbrachten Dienstleistungen. Bei Fragen steht Ihnen selbstverständlich Ihr persönlicher Ansprechpartner zur Verfügung – und das deutschlandweit.

Mit Standorten in ganz Deutschland bieten wir seit Jahren hochwertige IT-Lösungen für Unternehmen aller Größen. Erreichbarkeit, freundlicher und kompetenter Service sowie ein hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein sind fest in unserer Unternehmensphilosophie verankert.

Diese Eigenschaften zeichnen uns aus

Erfahrung: Unsere Angestellten besitzen ein hohes Maß an Praxiserfahrung

Persönlichkeit: Kunden stehen bei uns als Personen im Mittelpunkt

Zuverlässigkeit: Vereinbarte Termine nehmen wir pünktlich und mit gründlicher Vorbereitung wahr

Flexibilität: Unseren Service passen wir auf Sie an

Know How: Hochqualifiziertes Personal mit aktuellen Zertifizierungen

Smart Managed Services – Das Leistungsangebot in der Übersicht

Managed Monitoring Services

Infrastruktur- und Applikationsmonitoring

Egal ob Hardware, Software, Netzwerke oder Kommunikationsgeräte. Alarmierung bevor Notfälle auftreten

Microsoft Patchmanagement

Patch Management überprüft die Server\ Rechner im Netzwerk auf nötige Patches und versorgt sie regelbasiert mit allen Updates

Software Patchmanagement

Programmaktualisierungen sind ein Muss, kein Nice-to-have!
Patch Management für mehr als 100 Programme: Java, Adobe Acrobat Reader, Adobe Flash, Firefox u.v.m.

AntiVirus Services

Antivirus Software mit zentraler Verwaltung. Schutz vor Viren, Spyware, Rootkits & Malware

Backup Services

Sichert Dateien, Dokumente und Registrierungseinträge. Flexibel planbare Sicherungen. Regelmäßige Datensicherungstests mit dokumentierter Wiederherstellung

Client Management

Betriebssystem Deployment

Vollautomatische und native Installation von Betriebssystemen mit automatischer Erkennung von Hardware und Zuordnung von Treibern

Software Deployment

Hohe Flexibilität durch beliebige Installationsmechanismen mit nahtloser integrierter Lizenzverwaltung

Hardware Service

Schnelle Vor-Ort-Reparaturen und Unterstützung für Hardwarekomponenten durch zertifizierte Techniker führen zu einem reibungslosen IT-Betrieb von Anfang an mit minimalen Ausfallzeiten

Finanzierung

Unsere Finanzierungs-Services helfen, die richtige Entscheidung in Bezug auf Kapitalausgaben, Betriebsausgaben und Cashflow zu treffen

User Help Desk

- Garantierte Erreichbarkeit
- Hohe Erstlösungsquote im Problemfall
- Durchgängige Unterstützung bei der Bearbeitung von Anfragen und Störungen
- Analyse und Dokumentation der Meldungen durch monatliche Reports
- Falls erforderlich werden die Fehlermeldungen an die Fachabteilungen weitergeleitet

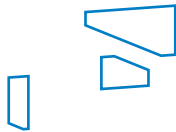
2nd Level Support

- Unterstützt den User Help Desk durch Übernahme komplexerer Anfragen



KONICA MINOLTA

Ihr Konica Minolta Business Solutions Partner:



Konica Minolta
Business Solutions Deutschland GmbH
Europaallee 17
30855 Langenhagen 🇩🇪 Germany
Tel.: +49 (0) 511 74 04-0
Fax: +49 (0) 511 74 10-50
www.konicaminolta.de/business